

PRIVACYVERKLARING



Loopbaan- en
studiekeuzebegeleiding

Steps and Clouds, gevestigd aan Keizersmantel 545, 8607 GL in Sneek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Adres: Steps and Clouds
Keizersmantel 545
8607 GL Sneek
Telefoon: +31(0)648698820
E-mail: info@stepsandclouds.nl
Website: <https://www.stepsandclouds.nl>

Gebruik van persoonsgegevens:

Steps and Clouds verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Steps and Clouds verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Factuuradres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Steps and Clouds verwerkt:

Steps and Clouds verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

De website en/of dienst van Steps and Clouds heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

Steps and Clouds kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Steps and Clouds raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat Steps and Clouds zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met Steps and Clouds op via info@stepsandclouds.nl, dan verwijdt Steps and Clouds deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Steps and Clouds persoonsgegevens verwerkt:
Steps and Clouds verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om haar dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om de door jou gevraagde diensten bij je af te leveren;
- Steps and Clouds verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die Steps and Clouds nodig heeft voor de belastingaangifte.

De door Steps and Clouds opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door Steps and Clouds. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Steps and Clouds om de overeenkomst uit te voeren.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Steps and Clouds neemt NIET op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Steps and Clouds) tussen zit.

Welke persoonsgegevens worden door Steps and Clouds opgeslagen:

- *Voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst:*
 - je naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bank- en/of creditcard gegevens;
- *Voor het betalen en afhandelen van de facturen:*
 - je naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bank- en/of creditcardgegevens;
- *Voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:*
 - je naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bank- en/of creditcard gegevens;
- *Voor het behandelen van vragen en klachten:*
 - naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres.

Hoe lang Steps and Clouds persoonsgegevens bewaart:

Steps and Clouds bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Jouw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- *In het geval van de uitvoering van de overeenkomst:*
 - vijf jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij je expliciet toestemming hebt gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- *In het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:*
 - zeven jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
- *In het geval van het behandelen van vragen en klachten:*
 - na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- *In het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:*
 - zestig dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;

Delen van persoonsgegevens met derden:

Steps and Clouds verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van Steps and Clouds, sluit Steps and Clouds een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Steps and Clouds blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Steps and Clouds gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Steps and Clouds en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Steps and Clouds een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die zij van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@stepsandclouds.nl.

Indien je van mening bent dat je persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor jou ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk je gegevens te verwijderen, wil Steps and Clouds je erop wijzen dat je te

allen tijde een klacht kunt indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe Steps and Clouds persoonsgegevens beveiligt:

Steps and Clouds neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@stepsandclouds.nl.